

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Green Gas S.r.l con sede legale in Via Alcide De Gasperi 129, in qualità di Titolare del trattamento La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta:

- I suoi dati personali (dati anagrafici, dati di residenza, e-mail)
- I dati relativi ai suoi consumi con specifico riferimento alla fornitura oggetto del contratto stipulato (gas – energia – telecomunicazioni)
- Tutte le informazioni (punti di riconsegna) relativi alla erogazione dello specifico servizio da Lei richiesto
- Dati relativi al processo di fatturazione (es. partita iva aziendale o codice fiscale)

Tali dati sono da Lei comunicati per l'erogazione del servizio o desunti mediante i sistemi di monitoraggio della Green Gas S.r.l con specifico riferimento ai consumi.

Il Titolare nell'erogazione del servizio potrebbe procedere anche al trattamento di dati giudiziari, intendendosi quelli relativi a contenziosi tra le parti, ovvero derivanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria relativamente a richieste di accesso a tabulati telefonici

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati sempre e solo previo Suo espresso consenso per l'erogazione del contratto tra le parti da Lei richiesto. Senza tale consenso non sarà possibile proseguire nella sottoscrizione del contratto essendo impossibile per il Titolare procedere come da normativa di legge. Nell'ambito delle finalità del trattamento obbligatorie, La informiamo che il Titolare potrà effettuare i seguenti trattamenti aggiuntivi:

- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio
- Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da altra normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio richiesta di un giudice di accesso per indagini giudiziarie)

I suoi dati personali saranno trattati, previo suo esplicito consenso facoltativo, anche per la seguente finalità

- a) Comunicazione tramite mail, telefono, posta per iniziative commerciali o promozionali di Green Gas S.r.l, eventualmente con l'ausilio di ditte esterne opportunamente responsabilizzate da Green Gas S.r.l.

I trattamenti hanno la sola finalità di fornire il miglior servizio contrattuale possibile, con annesse comunicazioni di marketing per consentirle di essere aggiornato sulle nostre offerte e sui nostri servizi.

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicati all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione. I Suoi dati saranno sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico ed automatizzato. Il Titolare tratterà i suoi dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente:

I suoi dati personali e relativi alla gestione del contratto per i settori di Energia e Gas sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto tra le parti.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 a dipendenti e collaboratori del Titolare nelle qualità di incaricati al trattamento, responsabili interni o amministratori di sistema

### 5. Comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno comunicati con riferimento ai dati relativi ai contratti energetici e di fornitura gas potranno essere effettuate comunicazioni a:

- Agenzia dell'entrate nell'ambito del processo di fatturazione elettronica
- Ai distributori di gas ed energia, al sistema Informativo Integrato (SII) per l'assolvimento degli obblighi contrattuali
- Agenzia delle dogane

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e non saranno trasmessi in alcun caso a paesi esterni alla UE.

### 6. I Suoi Diritti

Diritto di accesso: è suo diritto ottenere dal Titolare informazioni in merito al trattamento di dati personali che La riguardano con specifico riferimento a: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione.

Diritto di rettifica: con riferimento al diritto di rettifica, lei può comunicare ogni aggiornamento anagrafico al Titolare tramite mail o comunicazione telefonica. Per quanto concerne la rettifica di dati personali direttamente correlati a valutazioni contabili/amministrative è possibile seguire le procedure di reclamo disponibili sul sito internet e sulla carta dei servizi. I tempi di gestione sono dichiarati nella stessa Carta dei Servizi

Diritto di cancellazione: I dati che Green Gas S.r.l tratta sono tutti direttamente connessi all'erogazione del servizio e sono conservati secondo le politiche descritte nella presente informativa per la storicità della prestazione resa e dell'evasione della pratica contrattuale; al netto delle esigenze contabili e fiscali. Per tanto il diritto di cancellazione non rientra in alcuno dei casi previsti dall'Art. 17 par. 1 comma a), b), c), d), e), f) del Regolamento UE 679/2016 e non potrà essere completamente soddisfatto dal Titolare. Ogni informazione ulteriore, non rientrante nelle casistiche appena descritte, sarà cancellata prontamente dai nostri archivi. Diritto di limitazione: A termine del rapporto contrattuale tra le parti è suo diritto limitare il trattamento da parte del Titolare alla sola conservazione delle informazioni come esplicitato nel par. 2 art. 18

Diritto alla portabilità: Per quanto concerne i servizi gas ed energia la portabilità è garantita, ovvero non necessaria poiché i dati saranno forniti direttamente dal cliente al nuovo soggetto interessato.

### 7. Sicurezza

Il Titolare del trattamento ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati contro il rischio di perdita, accesso illecito o modifica non desiderata. Tutte le misure di sicurezza sono state valutate in un documento di Privacy Impact Assessment al fine di garantire una corretta revisione di ogni misura e l'applicazione di principi protettivi commisurati alla Sua esigenza di protezione

### 8. Organigramma della privacy

Il Titolare del Trattamento è Green Gas S.r.l con sede legale in Via Alcide De Gasperi 129, 80021 Afragola (NA). Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) designato Fontanella Antonio e Fontanella Erminia ed è contattabile via mail all'indirizzo [info@green-gas.it](mailto:info@green-gas.it)

## Acquisizione del consenso al Trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa circa il trattamento dei dati personali da Voi fornitami, nella quale vengono indicate: Oggetto, Finalità, Modalità del trattamento; principi di accesso e comunicazione, i miei diritti, la policy di sicurezza e le figure di riferimento

AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

Al trattamento dei dati personali che mi riguardano, con specifico riferimento a quelli ritenuti obbligatori (art. 2 dell'informativa non individuati da specifica lettera), consapevole che, in assenza di tale consenso sarà impossibile per il Titolare dar corso all'erogazione del servizio contrattuale richiesto

Data \_\_\_\_\_  
Leggibile \_\_\_\_\_

Firma

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

Al trattamento dei dati personali che lo riguardano, con specifico riferimento ai trattamenti facoltativi (art. 2 comma a), con finalità di comunicazione a scopo promozionale effettuata da [RAGIONE SOCIALE] a mezzo mail, telefono, posta ordinaria

Data \_\_\_\_\_  
Leggibile \_\_\_\_\_

Firma