

NUMERO DATA / /

PROPONENTE

SEGNALATORE

CONTRATTO PER FORNITURA CONSUMO ANNUO INFERIORE A 50.000 MC

1) DATI CLIENTE

COGNOME, NOME - RAGIONE SOCIALE

LUOGO DI NASCITA PROVINCIA DATA DI NASCITA / /

CODICE FISCALE - PARTITA IVA CARTA D'IDENTITÀ PATENTE PASSAPORTO

COGNOME, NOME DEL RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AZIENDA (da compilare solo in caso di P.M.I.)

N. DOCUMENTO RILASCIATO DA

IN DATA / / NUMERO DI TELEFONO NUMERO DI TELEFONO

NUMERO DI CELLULARE NUMERO DI FAX

E-mail SPEDIZIONE FATTURA TRAMITE E-MAIL SI NO

PROPRIETARIO INQUILINO NOME DEL PROPRIETARIO NUMERO DI TELEFONO

2) RESIDENZA - SEDE LEGALE

COGNOME, NOME - RAGIONE SOCIALE

VIA - PIAZZA NUMERO

C.A.P. COMUNE PROV.

1.2) SPEDIZIONE BOLLETTA

VIA - PIAZZA NUMERO

C.A.P. COMUNE PROV.

PARCO

LOTTO FABBRICATO SETTORE ISOLATO EDIFICIO SCALA PIANO INTERNO

1.3) INDIRIZZO DI FORNITURA

VIA - PIAZZA NUMERO

C.A.P. COMUNE PROV.

📍 Via Alcide De Gasperi, 129 - 80021 Afragola (NA)
Tel. 081 182 42 737
Cell: 333 89 36 373 - 347 77 20 457
✉ info@green-gas.it - P. IVA 08866721213

Il sottoscritto / Ragione Sociale _____

Residente in _____ **Prov.** _____

Via _____ **Num.** _____

Comunica formale recesso, per cambio fornitore, dal contratto di fornitura di gas naturale sottoscritto con la Vs società, a partire da ____ / ____ / ____ **per il punto di consegna sito**

in _____

Città _____ **Prov.** _____

Via _____ **Num.** _____

Identificato con PDR n° _____

Codice Fiscale / P. Iva _____

La disdetta è effettuata per cambio fornitore e pertanto deve essere considerata subordinata al buon esito dello switch.

Distinti Saluti

Data ____ / ____ / ____

Firma leggibile

Green Gas S.r.l

ENERGY SOLUTION

Nota informativa per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito **www.arera.it** o chiamare il numero verde **800.166.654**.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa _____

indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contratto _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Condizioni Generali di Somministrazione di gas naturale

PREMESSA: GREEN GAS S.R.L è una società autorizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico alla vendita di gas metano ai clienti finali con il nr 1390 ai sensi e per gli effetti dell'ART. 17 del D.LGS 164/2000

ART. 1 - Oggetto: 1.1. Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al punto di riconsegna indicato nel contratto dal cliente finale (di seguito PDR) in conformità delle condizioni pattuite. Tale contratto è destinato alla fornitura di gas naturale a tutti i clienti finali domestici e non domestici il cui consumo annuo non sia complessivamente superiore a Smc 50.000, esso disciplina i rapporti tra fornitore (di seguito anche **GREEN GAS S.R.L** e il cliente finale, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dalle delibere assunte dal AEEGSI. 1.2. Il gas naturale verrà somministrato alla pressione e per gli usi indicati nelle Condizioni Particolari di contratto, nella qualità altresì specificata la classe di contatore di cui è dotato il cliente. 1.3. La somministrazione avverrà nel rispetto dei livelli di qualità commerciale disposti dall'ARERA.

ART. 2 - Distribuzione e inizio della somministrazione: 2.1- Il cliente conferisce un mandato senza rappresentanza ex articolo 1705 C.C. a **GREEN GAS S.R.L** affinché questa stipuli in nome proprio e per conto del cliente il contratto per il servizio di distribuzione di gas naturale con il distributore locale. 2.2- Il cliente si impegna a presentare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari per il raggiungimento dello scopo di cui l'art. 2.1. 2.3- La fornitura e la somministrazione di gas naturale e subordinata alla disponibilità di un punto di riconsegna già realizzato dal Distributore dopo la presentazione, da parte del cliente finale, delle autorizzazioni, concessioni, certificazioni e permessi previsti dalla legge, oltre che della documentazione, anche in forma di autocertificazione, attestante l'esistenza in capo al cliente finale, dei diritti di servitù necessari per eseguire la fornitura nonché al pagamento di quanto dovuto per contribuire alle spese di allacciamento.

ART. 3 – Lettura contatori: 3.1- I distributori sono tenuti a inviare presso il cliente un operatore con l'incarico di eseguire la lettura del gruppo di misura: A) Almeno una volta l'anno per i clienti con consumi fino a 500 mc/anno; B) Almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno; C) Almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5000 mc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. 3.2- In presenza di un gruppo di misura accessibile, ogni qualvolta sia inviato un operatore con l'incarico di eseguire la lettura del gruppo di misura, l'esito deve essere una lettura effettiva. 3.3- Gli esercenti, relativamente ai clienti di cui al comma 3.1 lettera a) e lettera b) mettono a disposizione una modalità di autolettura dei consumi. 3.4- L'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo in caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente finale rispetto ai consumi storici del cliente stesso. L'autolettura, se comunicata all'esercente nel periodo indicato in bolletta, è valida ai fini della fatturazione e conguaglio. 3.5- Gli esercenti comunicano l'eventuale non validità dell'autolettura effettuata dal cliente. Per gli esercenti che dispongono di un sistema automatico di autolettura è sufficiente la comunicazione di non validità dell'autolettura fornita dal sistema stesso. 3.6- Gli esercenti per i nuovi clienti di cui al precedente comma 3.1, lettere a), b), trascorsi tre mesi dalla data di stipulazione del contratto di vendita, sono tenuti ad inviare un operatore con l'incarico di eseguire la lettura del gruppo di misura oppure ad inviare una comunicazione, invitando il nuovo cliente ad utilizzare l'autolettura.

ART. 4 – Mancata lettura del gruppo di misura: 4.1 – In caso di mancata lettura di un gruppo di misura entro i limiti stabiliti all'art.3, commi 3.1 e 3.3, l'esercente è tenuto a fornire, nella prima bolletta emessa, informazione al cliente sulle cause che hanno impedito la lettura. 4.2- In caso di mancata lettura di un gruppo accessibile, entro i limiti stabiliti dall'art. 3, commi 3.1 e 3.3, l'esercente fattura al cliente, nelle bollette di acconto successive alla mancata lettura, importi ridotti del 10% di ogni bolletta emessa. Nello stesso caso, qualora il successivo conguaglio sia a debito del cliente questo è diminuito, a titolo di indennizzo, di dieci punti percentuali per ogni lettura non effettuata.

ART. 5 – Periodicità di fatturazione dei consumi: 5.1 – La periodicità di fatturazione viene stabilita dall'esercente tenendo conto dei consumi annui attribuiti al cliente: A) Per i clienti con consumi fino a 500 mc/annuo, la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; B) Per i clienti con consumi superiori a 500 mc/annuo e fino a 5000 mc/annuo la periodicità di fatturazione è almeno trimestrale; C) Per i clienti con consumi superiori a 5000 mc/annuo, la periodicità di fatturazione è almeno mensile ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. 5.2 – I clienti di cui l'art.3, comma 3.1 lettera a) devono ricevere ogni anno almeno una bolletta di conguaglio. I clienti di cui al comma 3.1, lettera b) devono ricevere ogni sei mesi almeno una bolletta di conguaglio. I clienti di cui al comma 3.1, lettera c), devono ricevere solo bollette calcolate sui consumi effettivi.

ART. 6 – Modalità di calcolo dei consumi: 6.1 – Fra una lettura o un'autolettura e quella successiva, la fatturazione può avvenire sulla base di consumi presunti, dall'esercente sulla base di quanto stabilito dalla delibera 144/10 e SMI. 6.2 – Per i clienti nuovi, la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che l'esercente ritiene possa essere attribuito al cliente in relazione a quanto dichiarato dal cliente stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro o di voltura in ordine alla destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui dispone il cliente. 6.3 – L'esercente rende note ai propri clienti le modalità di calcolo dei consumi presunti per la fatturazione stimata o in acconto. Tali modalità devono ridurre al minimo lo scostamento tra i consumi effettivi e i consumi stimati. Il calcolo dei consumi stimati deve essere effettuato dall'esercente sulla base delle letture o autoletture del gruppo di misura. In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dall'esercente nella bolletta. 6.4 – Le variazioni delle tariffe devono essere applicate sulle bollette emesse dopo la data di decorrenza indicata nel provvedimento di variazione, limitatamente ai consumi attribuibili al periodo successivo a detta data. 6.5 – La variazione dei consumi avviene su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo. 6.6 – In presenza di errori nella fatturazione a danno dei clienti, l'accredito della somma non dovuta viene effettuato nei tempi fissati dall'articolo 11, comma 11.2 della deliberazione 2 marzo 2000, n.47/00, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, serie generale n.90 del 17 aprile 2000 e SMI.

Art. 7 – Tempi e modalità di pagamento della bolletta: 7.1 – Il termine di scadenza per il pagamento non può essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. 7.2 – Il pagamento della bolletta, se avviene entro i termini di scadenza presso i soggetti con le modalità indicate dall'esercente, libera immediatamente il cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento all'esercente da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non possono essere imputati al cliente.

Art. 8 – Interessi di mora in caso di ritardo o mancato pagamento: 8.1 – Il cliente paga la bolletta entro il termine in essa indicato. Qualora il cliente non rispetti tale termine, l'esercente può richiedere al cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 20 giugno 1998, n. 213 (di seguito: tasso ufficiale di riferimento) aumentato di 3.5 punti percentuali. 8.2 – Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. 8.3 – L'esercente può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni.

Art. 9 – Modalità e tempi di sospensione della fornitura: 9.1 – In caso di mancato pagamento, decorsi 10 giorni dalla data di scadenza del pagamento della fattura, **Green Gas S.r.l** invia al cliente una raccomandata semplice di preavviso di sospensione, nei modi stabiliti dall'art. 19 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas), allegato della delibera AEEGSI arg/gas n. 99/11 e SMI con valore di costituzione in mora indicando il termine ultimo, dalla data di invio della comunicazione, per provvedere al pagamento di quanto dovuto (15 giorni solari) e le modalità di comunicazione alla società dell'avvenuto pagamento. Il sollecito indica, inoltre, che decorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, senza ricevere alcuna notizia di pagamento, **Green Gas S.r.l** procede alla richiesta di sospensione della fornitura per morosità. 9.2- Secondo quanto disposto dalla delibera AEEGSI in vigore, l'esercente può sospendere la fornitura anche senza preavviso per accertata appropriazione fraudolenta del gas naturale o per manomissione e rottura dei sigilli del contatore o per utilizzi degli impianti in modo non conforme al presente contratto di somministrazione e/o quando non sussistono le condizioni di sicurezza a salvaguardia della pubblica incolumità. 9.3- L'esercente, in caso di sospensione per morosità, richiede al cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas, nel limite del costo sostenuto.

Art. 10 – Rateizzazione del pagamento dei corrispettivi: 10.1- Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. In deroga in tale previsione, il cliente, nei casi e con le modalità di cui è successivo comma 10.2, può pagare i corrispettivi dovuti per fornitura di gas attraverso rate successive. 10.2- Il cliente, qualora rientra nelle categorie di cui al successivo comma 10.3, è informata nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. 10.3- L'esercente, è tenuto ad offrire la rateizzazione: A) I clienti con consumi fino a 5000 mc/anno, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio; B) Per tutti i clienti ai quali, seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; C) Per i clienti con gruppo di misura accessibile cui, a causa di una o più mancata lettura sia richiesto il pagamento di un conguaglio. 10.4- La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50 Euro. 10.5- Il cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne dà comunicazione all'esercente entro il termine fissato per il pagamento della bolletta, appena di decadenza. 10.6- Salvo diverso accordo dalle parti, il corrispettivo dovuto è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. 10.7- Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.

Art. 11- Deposito cauzionale: 11.1- L'esercente può richiedere al cliente, all'atto dell'assicurazione del contratto di vendita, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di un equivalente garanzia sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino l'esercente circa l'esatto adempimento da parte del cliente. 11.2- Il deposito cauzionale deve essere restituito non oltre 30 (trenta) dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali. 11.3- Il valore massimo del deposito cauzionale per il servizio di tutela è così determinato: A) I clienti con consumo fino a 500 mc/anno, l'ammontare del deposito non può superare il valore di 25€; B) I clienti con consumo superiore a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno, il valore del deposito non può superare il valore di 77,00€; C) Per i clienti con consumo superiore a 5000 mc/anno l'ammontare del deposito non può superare il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente. Gli importi relativi ai consumi vanno considerati al netto delle imposte.

Art. 12- Domiciliazione bancaria/postale/carta di credito: 12.1- La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, qualora compresa tra le modalità di pagamento della stessa indicate dall'esercente, sono considerate forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per cliente con consumi fino a 5000 mc/anno.

Art.13 - Modalità e procedure di reclamo: 13.1- L'esercente rende disponibile al cliente finale un modulo prestampato recante modalità e procedure da seguire per l'importo del reclamo. Il modulo è consegnato dall'esercente al cliente ogni qualvolta il cliente ne faccia richiesta. Il modulo riporta informazioni sulle modalità di inoltro, nonché sulle procedure di ricevimento e di riscontro del reclamo adottate dall'esercente. 13.2- Il cliente può inoltrare il reclamo con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con l'esercente che consenta di accertare la data di ricevimento. 13.3- Le modalità e le procedure di reclamo definite dall'esercente devono tenere conto delle speciali esigenze di clienti anziani o disabili.

ART.14 - Oneri fiscali: 14.1- Ai sensi del D.P.R. 21/10/72, n. 633 del D.P.R. 26/4/1986, n.131, le prestazioni di cui al presente contratto sono effettuate nell'esercizio di impresa e sono quindi assoggettate a Iva. Sono a carico del CLIENTE le imposte sui consumi di gas naturale e l'eventuale addizione regionale. Le aliquote e i relativi alle suddette imposte attualmente applicate sono indicate in allegato alle Condizioni particolari di contratto. 14.2- Altre tasse o imposte introdotte successivamente in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del CLIENTE o di **Green Gas S.r.l.**, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle norme di legge. 14.3- Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate.

15.1 - Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità e le tempistiche indicate nella del. ARERA n. 302/2016/R/Com; 15.2- recesso del Cliente: il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'Autorità. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare Fornitore, lo stesso deve ricevere la relativa comunicazione da parte del Fornitore entrante, con le modalità definite dall'Autorità, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio Fornitore. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare Fornitore, ma ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A/R o Pec al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa; 15.3- Recesso del Fornitore: il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di recesso del Fornitore inviata a mezzo di lettera raccomandata A/R o Pec; 15.4- Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio: il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. Del Codice del Consumo) dal contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, come indicato dall'art. 1.2 delle presenti condizioni generali. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata a **Green Gas S.r.l.**, o un'email a info@green-gas.it.

ART.16 - Reclami: 16.1- eventuali reclami potranno essere effettuati utilizzando il modulo presente sul sito internet www.greengasitalia.it, seguendo le procedure indicate o tramite email. info@green-gas.it (indicata anche sul contratto).

ART.17 - Pericolosità delle somministrazioni: 17.1- Il cliente è consapevole che il gas naturale può essere pericoloso qualora non usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. In particolare, il CLIENTI dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica UNI VIG 7129 e successive modifiche ed integrazioni. In caso avverta odore di gas non dovrà accendere luci ma aprire le finestre e chiudere sia il rubinetto dell'impianto interno che quello a valle del Punto di Consegna. In caso, GREEN GAS S.R.L. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di incidenti di qualunque specie che avvenissero presso il CLIENTE. 17.2- Il CLIENTE si impegna a comunicare al distributore locale eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del Punto di Consegna. 17.3- Il cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria per gli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del Punto di Consegna. L'inosservanza di detto impiego darà facoltà a Green Gas S.r.l di sospendere la somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'Art.9 delle presenti condizioni di contratto nonché di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.

Art. 18 - Divieto di cessione: 18.1- Il gas naturale oggetto della somministrazione è fornito per gli usi indicati nella richiesta di somministrazione. È vietata la cessione del contratto e la rivendita a terzi del gas somministrato da Green Gas S.r.l.. È facoltà di **Green Gas S.r.l** sospendere la somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'Art.9 che precede nei casi in cui si riscontrassero utilizzazioni diverse da quelle dichiarate, cessione di contratto e rivendite a terzi.

Art.19 - Manomissioni sigilli: 19.1- Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia apposto dal distributore locale ed essi rimangono di proprietà del distributore locale. 19.2- Il cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale e ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva. 19.3- La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguagli dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il cliente e alla sospensione della somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'Art.9 che precede. 19.4- Gli incaricati di Green Gas S.r.l e/o del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi.

Art.20 - Guasto del contatore: 20.1- In caso di guasto o del blocco del contatore, il cliente deve comunicare immediatamente il problema a **Green Gas S.r.l** che provvederà attraverso il distributore locale alla sostituzione dello stesso e ai conguagli secondo quanto previsto dall'Art.6 delle presenti condizioni generali.

Art.21 - Variazioni e dichiarazioni: 21.1- Il cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di residenza, le modifiche d'uso delle forniture e le altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, **Green Gas S.r.l** potrà sospendere la somministrazione del gas ai sensi e per gli effetti dell'art.9 che precede o apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto conoscenza chiedendo, nel caso, la documentazione integrativa. 21.2- Quando il cliente è un condominio è fatto obbligo all'amministratore dello stesso comunicare tempestivamente a **Green Gas S.r.l** eventuali variazioni intervenute nella carica di amministratore ivi comprese le date di cessazione e di subentro nella carica e le generalità complete del nuovo amministratore. 21.3- Se il cliente che sottoscrive il contratto di somministrazione non è proprietario dell'immobile cui è destinata la fornitura, sottoscrive sotto la propria responsabilità l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura stessa.

Art.22 - Comunicazione: 22.1- Ogni comunicazione fra le parti inerenti il contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

Art. 23 - Limitazione di responsabilità: 23.1- In merito alle attività di allacciamento, installazione e attivazione svolta dal distributore locale, Green Gas S.r.l, quale società autorizzata alla sola vendita di gas si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del distributore locale e non assume alcuna responsabilità in relazione agli impianti, sia a monte che a valle del Punto di Consegna alle attività di competenza del distributore locale e/o del cliente. 23.2- Nessun indennizzo, risarcimento, riduzione del corrispettivo o altra pretesa potranno essere, a qualsivoglia titolo, avanzati dal cliente nei confronti di **Green Gas S.r.l** per i casi in cui si verificano delle interruzioni dell'erogazione e delle variazioni di pressione dipendenti dal caso fortuito, forza maggiore, da problemi sulla rete di distribuzione locale ovvero di trasporto nazionale ovvero da circostanze comunque imputabili al distributore locale ovvero il trasportatore nazionale. In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto ne potrà essere imposto a **Green Gas S.r.l** di provvedere al trattamento del gas in qualsiasi modo fino al Punto di Consegna.

Art.24 - Elezione di domicilio e foro competente: 24.1- Il cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, all'indirizzo in cui viene effettuata la somministrazione. 24.2- Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

Art.25 - Rinvii: 25.1- Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, le parti, fanno riferimento alle norme contenute negli articoli 1321 e dd. del Codice Civile. 25.2- Saranno recepite nel contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni del contratto o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili.

LUOGO E DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Informativa sul trattamento dei dati personali

Green Gas S.r.l con sede legale in Via Alcide De Gasperi 129, in qualità di Titolare del trattamento La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta:

- I suoi dati personali (dati anagrafici, dati di residenza, e-mail)
- I dati relativi ai suoi consumi con specifico riferimento alla fornitura oggetto del contratto stipulato (gas – energia – telecomunicazioni)
- Tutte le informazioni (punti di riconsegna) relativi alla erogazione dello specifico servizio da Lei richiesto
- Dati relativi al processo di fatturazione (es. partita iva aziendale o codice fiscale)

Tali dati sono da Lei comunicati per l'erogazione del servizio o desunti mediante i sistemi di monitoraggio della **Green Gas S.r.l** con specifico riferimento ai consumi.

Il Titolare nell'erogazione del servizio potrebbe procedere anche al trattamento di dati giudiziari, intendendosi quelli relativi a contenziosi tra le parti, ovvero derivanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria relativamente a richieste di accesso a tabulati telefonici

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati sempre e solo previo Suo espresso consenso per l'erogazione del contratto tra le parti da Lei richiesto. Senza tale consenso non sarà possibile proseguire nella sottoscrizione del contratto essendo impossibile per il Titolare procedere come da normativa di legge. Nell'ambito delle finalità del trattamento obbligatorie, La informiamo che il Titolare potrà effettuare i seguenti trattamenti aggiuntivi:

- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio
- Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da altra normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio richiesta di un giudice di accesso per indagini giudiziarie)

I suoi dati personali saranno trattati, previo suo esplicito consenso facoltativo, anche per la seguente finalità

a) Comunicazione tramite mail, telefono, posta per iniziative commerciali o promozionali di **Green Gas S.r.l**, eventualmente con l'ausilio di ditte esterne opportunamente responsabilizzate da **Green Gas S.r.l**.

I trattamenti hanno la sola finalità di fornire il miglior servizio contrattuale possibile, con annesse comunicazioni di marketing per consentirle di essere aggiornato sulle nostre offerte e sui nostri servizi.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicati all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione. I Suoi dati saranno sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico ed automatizzato. Il Titolare tratterà i suoi dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente:

I suoi dati personali e relativi alla gestione del contratto per i settori di Energia e Gas sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto tra le parti.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 a dipendenti e collaboratori del Titolare nelle qualità di incaricati al trattamento, responsabili interni o amministratori di sistema

5. Comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno comunicati con riferimento ai dati relativi ai contratti energetici e di fornitura gas potranno essere effettuate comunicazioni a:

- Agenzia dell'entrate nell'ambito del processo di fatturazione elettronica
- Ai distributori di gas ed energia, al sistema Informativo Integrato (SII) per l'assolvimento degli obblighi contrattuali
- Agenzia delle dogane

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e non saranno trasmessi in alcun caso a paesi esterni alla UE.

6. I Suoi Diritti

Diritto di accesso: è suo diritto ottenere dal Titolare informazioni in merito al trattamento di dati personali che La riguardano con specifico riferimento a: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione.

Diritto di rettifica: con riferimento al diritto di rettifica, lei può comunicare ogni aggiornamento anagrafico al Titolare tramite mail o comunicazione telefonica. Per quanto concerne la rettifica di dati personali direttamente correlati a valutazioni contabili/amministrative è possibile seguire le procedure di reclamo disponibili sul sito internet e sulla carta dei servizi. I tempi di gestione sono dichiarati nella stessa Carta dei Servizi

Diritto di cancellazione: I dati che **Green Gas S.r.l** tratta sono tutti direttamente connessi all'erogazione del servizio e sono conservati secondo le politiche descritte nella presente informativa per la storicità della prestazione resa e dell'evasione della pratica contrattuale; al netto delle esigenze contabili e fiscali. Per tanto il diritto di cancellazione non rientra in alcuno dei casi previsti dall'Art. 17 par. 1 comma a), b), c), d), e), f) del Regolamento UE 679/2016 e non potrà essere completamente soddisfatto dal Titolare. Ogni informazione ulteriore, non rientrante nelle casistiche appena descritte, sarà cancellata prontamente dai nostri archivi. Diritto di limitazione: A termine del rapporto contrattuale tra le parti è suo diritto limitare il trattamento da parte del Titolare alla sola conservazione delle informazioni come esplicitato nel par. 2 art. 18

Diritto alla portabilità: Per quanto concerne i servizi gas ed energia la portabilità è garantita, ovvero non necessaria poiché i dati saranno forniti direttamente dal cliente al nuovo soggetto interessato.

7. Sicurezza

Il Titolare del trattamento ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati contro il rischio di perdita, accesso illecito o modifica non desiderata. Tutte le misure di sicurezza sono state valutate in un documento di Privacy Impact Assessment al fine di garantire una corretta revisione di ogni misura e l'applicazione di principi protettivi commisurati alla Sua esigenza di protezione

8. Organigramma della privacy

Il Titolare del Trattamento è **Green Gas S.r.l** con sede legale in Via Alcide De Gasperi 129, 80021 Afragola (NA). Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) designato **Fontanella Erminia** ed è contattabile via mail all'indirizzo info@green-gas.it

Acquisizione del consenso al Trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa circa il trattamento dei dati personali da Voi forniti, nella quale vengono indicate: Oggetto, Finalità, Modalità del trattamento; principi di accesso e comunicazione, i miei diritti, la policy di sicurezza e le figure di riferimento

AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

Al trattamento dei dati personali che mi riguardano, con specifico riferimento a quelli ritenuti obbligatori (art. 2 dell'informativa non individuati da specifica lettera), consapevole che, in assenza di tale consenso sarà impossibile per il Titolare dar corso all'erogazione del servizio contrattuale richiesto

Data _____

Firma Leggibile _____

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

Al trattamento dei dati personali che lo riguardano, con specifico riferimento ai trattamenti facoltativi (art. 2 comma a), con finalità di comunicazione a scopo promozionale effettuata da [RAGIONE SOCIALE] a mezzo mail, telefono, posta ordinaria

Data _____

Firma Leggibile _____