

MODULO RECLAMI

Inviare per posta ordinaria a GREEN GAS SRL – VIA ALCIDE DE GASPERI 129 – 80021 AFRAGOLA (NA)
o per e-mail all'indirizzo info@green-gas.it.

Ragione Sociale/Cognome e

Nome _____

PIVA/Codice

Fiscale _____

Indirizzo

Fornitura _____

Telefono _____ E-

mail _____

Codice Fornitura

(PDR) _____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra
persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui:

Ragione Sociale/Cognome e

Nome _____

Indirizzo _____

—

Telefono _____ E-

mail _____

CLASSIFICAZIONE DEL RECLAMO (spuntare l'argomento di 1° livello e il sub argomento di 2° livello)

ARGOMENTO 1° LIVELLO	SUB ARGOMENTO 2° LIVELLO
<input type="checkbox"/> CONTRATTI Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/> RECESSO <input type="checkbox"/> VOLTURE E SUBENTRI <input type="checkbox"/> MODIFICHE UNILATERALI <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità, sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzione dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (CMOR).	<input type="checkbox"/> MOROSITÀ <input type="checkbox"/> SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE <input type="checkbox"/> CMOR (CORRISPETTIVO MOROSITÀ PREGRESSE) <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> MERCATO Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche di switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto e applicate.	<input type="checkbox"/> PRESUNTI CONTRATTI NON RICHIESTI <input type="checkbox"/> CAMBIO FORNITORE <input type="checkbox"/> CONDIZIONI ECONOMICHE NUOVI CONTRATTI <input type="checkbox"/> DOPPIA FATTURAZIONE
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/> AUTOLETTURA <input type="checkbox"/> RICALCOLI <input type="checkbox"/> CONSUMI STIMATI ERRATI <input type="checkbox"/> PERIODICITÀ E FATTURA DI CHIUSURA <input type="checkbox"/> PAGAMENTI E RIMBORSI <input type="checkbox"/> IMPORTI PER CONSUMI RISALENTI A PIÙ DI DUE ANNI <input type="checkbox"/> ALTRO



<input type="checkbox"/> MISURA Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	<input type="checkbox"/> CAMBIO MISURATORE <input type="checkbox"/> VERIFICA E RICOSTRUZIONI <input type="checkbox"/> MANCATE LETTURE <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> LAVORI E QUALITÀ TECNICA Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/> PREVENTIVI/ATTIVAZIONI/LAVORI (TEMPI E COSTI) <input type="checkbox"/> CONTINUITÀ <input type="checkbox"/> VALORI DELLA PRESSIONE <input type="checkbox"/> SICUREZZA <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazioni di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/> VALIDAZIONI <input type="checkbox"/> CESSAZIONI <input type="checkbox"/> EROGAZIONI <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/> SERVIZIO CLIENTI <input type="checkbox"/> INDENNIZZI <input type="checkbox"/> ALTRO
<input type="checkbox"/> ALTRO Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti.	

DESCRIVA QUI IL SUO RECLAMO

È la prima volta che ci scrive un reclamo? SI NO

L'ho già fatto con un'altra lettera/ E-mail / Pec del _____ e mi è stato risposto con lettera / E-mail / Pec del _____ ma:

- LA RISPOSTA NON ERA CHIARA
- IL PROBLEMA NON È STATO ANCORA RISOLTO
- IL PROBLEMA SI È RIPRESENTATO

DATA

FIRMA CLIENTE

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a Green Gas S.r.l. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo e con le modalità già illustrate nell'informatica in sede contrattuale. Per tale ragione i dati ivi contenuti ed eventuali ulteriori dati relativi al consumo, potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi, che agiscono in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Lei ha la possibilità di esercitare i suoi diritti relativamente al trattamento dei dati come esplicito nel Regolamento UE 2016/679 e nel D.Lgs 101/18, rivolgendosi per tutto ciò al personale di Green Gas S.r.l. contattando il numero 081 182 42 737. Il trattamento dei dati contenuti nel presente modulo non necessita di consenso palese, rientrando nella base giuridica di "consenso implicito". Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile contattare il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) designato via mail all'indirizzo info@green-gas.it